

## Zásady ochrany osobních údajů dle GDPR

### společnosti MATERNA Communications a.s.

*podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR) a podle platného zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů (dále jen OÚ) a o změně některých zákonů (dále jen ZoOÚ) v platném znění.*

**MATERNA Communications a.s.** se sídlem Vinohradská 2396/184, Praha 3., PSČ 130 52, IČ 25949098 (dále jen Materna) prohlašuje, že **je držitelem certifikátu ISO 27001: 2014**, a že ochrana veškerých informací, které zpracovává, včetně osobních údajů (OÚ), podléhá interním bezpečnostním předpisům v rámci systému řízení, který je v souladu s bezpečnostními požadavky normy ISO 27001, je zaměřen na bezpečnost zpracovávaných informací a obsahuje směrnice a postupy pro řízení bezpečnostních rizik, provádění pravidelných bezpečnostních auditů a školení pracovníků s přístupem k datům a speciálně k osobním údajům.

Společnost MATERNA Communications a.s. jako poskytovatel služeb elektronických komunikací a platebních služeb malého rozsahu (dále jen Služby), poskytuje Služby svým obchodním partnerům a jejich koncovým zákazníkům na základě smlouvy (Hlavní smlouva) specifikující podrobně Služby, kdy v rámci plnění Hlavní smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů. Vzhledem k tomu, že u služeb elektronických komunikací je komunikace obousměrná, a tedy i předávání informací je obousměrné, **je dle GDPR Materna v roli Správce i Zpracovatele**, a obchodní partneři při předávání a příjmu informací rovněž mají obě role.

S ohledem na to, že **zásady, pravidla a povinnosti zakotvené v GDPR pro oblast zpracování a ochrany osobních údajů jsou pro Správce i pro Zpracovatele shodné**, uvádíme základní zásady a pravidla, jimiž se Materna řídí, ať už vystupuje v roli Zpracovatele nebo Správce.

1. U poskytovaných služeb elektronických komunikací Materna jako Správce nebo Zpracovatel zpracovává pouze provozní údaje, tj.
  - číslo nebo identifikaci odesílatele,
  - telefonní číslo příjemce,
  - datum a čas odeslání
  - datum a čas doručení
  - údaje potřebné pro vyúčtování a reklamaci poskytnutých služeb
2. Zpracování probíhá automatizovaně na technologii Materna dle pokynů Správce uvedených v Hlavní smlouvě, přičemž záznamy o zpracování jsou ukládány v podobě log souborů u každé služby. Přístupy zaměstnanců k provozním údajům jsou rovněž logovány.
3. Informace o platebních prostředcích u platebních služeb nejsou předmětem zpracování. Údaji o platebních kartách při provádění platebních transakcí disponuje pouze zabezpečená platební brána a příslušná bankovní instituce.
4. Zpracovávané osobní údaje nejsou předmětem profilování. Citlivé osobní údaje se neshromažďují, nezpracovávají ani neukládají.
5. Souhlas se zpracováním OÚ pro poskytnutí Služby nebo pro uzavření smlouvy není vyžadován. Odmítne-li subjekt údajů zpracování OÚ, nelze v poskytování Služeb pokračovat.
6. Materna provozní údaje zpracovává v nezbytně nutném rozsahu pouze pro poskytnutí a vyúčtování služeb a ukládá je pouze pro účely poskytování služby a dále z důvodů vyplývajících z platné legislativy, tj. zejména pro vyřizování reklamací, pro činnosti vyplývající z daňových zákonů a pro potřeby orgánů činných v trestním řízení, a to **po dobu 6 měsíců**. Poté jsou data anonymizována, agregována do přehledů a reportů neobsahujících žádné OÚ, a následně archivována v nezbytně nutném rozsahu po dobu 10 let (daňové předpisy) v zabezpečeném archivu s přístupem omezeným pouze na oprávněné, pravidelně proškolené osoby, smluvně zavázané mlčenlivostí.

7. K OÚ poskytnutým nad rámec údajů nezbytných pro poskytnutí Služby Materna zpracovává a uchovává souhlas subjektu údajů po dobu nezbytně nutnou. OÚ na pokyn Správce nebo na základě požadavku subjektu údajů Materna zpracovávané OÚ opraví, zpřístupní nebo vymaže, vždy v souladu s pravidly GDPR.
8. Obsah přenášené komunikace Materna neukládá, pouze u platebních služeb, jako je platba za jízdné, parkovné, vstupenky, elektronický obsah a obdobné drobné platby, informace obsahující klíčová slova, souhlas s platbou apod. uchováváme pro reklamace služeb a pro účely vyplývající z platné legislativy, uvedené výše.
9. Při poskytování Služeb Materna předává/přijímá provozní údaje, včetně OÚ od telekomunikačních operátorů mobilních a pevných sítí, kteří jsou v roli Zpracovatelů anebo Správců. Jsou to:
  - O2 Czech republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, Michle, IČO 60 19 33 36
  - T-Mobile Czech republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681
  - Vodafone Czech Republic a.s., náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČ 25788001
  - Nordic Telecom s.r.o., Českomoravská 2408/1 a, 190 00 Praha 9, IČ 04001281
  - Virtuální mobilní operátoři (VMO) využívající mobilní sítě českých národních mobilních operátorů MNO
  - Zahraniční operátoři v EU, výhradně doručující SMS zprávy do zemí EU.
10. Pověřencem pro ochranu osobních údajů (DPO dle GDPR) ve společnosti Materna je jmenován Security Manager, jehož odpovídající činnosti jsou popsány v interních směrnících, pracovních postupech v Systému řízení bezpečnosti informací (Information Security Management System – ISMS) společnosti Materna dle normy ISO/IEC 27001.
11. Kontaktní údaje pro oznamování porušení ochrany OÚ pro naše obchodní partnery dle článku 7.5 GDPR: [gdpr@maternacz.com](mailto:gdpr@maternacz.com)

V Praze 25.5.2018