

**SMLOUVA****o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací**Číslo smlouvy:  (vyplní Poskytovatel)

Tato Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích se mezi Poskytovatelem a Účastníkem (dále jen smluvními stranami) uzavírá na dobu neurčitou.

**Poskytovatel****MATERNA Communications a.s.**

Vinohradská 2396/184, Praha 3, PSČ 130 52  
IČ: 25949098 DIČ: CZ25949098  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12229  
Web Poskytovatele: [www.maternacz.com](http://www.maternacz.com)

Doručovací adresa:  
MATERNA Communications a.s. – Zákaznické centrum  
Tř. Karla IV. 468/18, 500 02 Hradec Králové 2  
e-mail: [obchod@maternacz.com](mailto:obchod@maternacz.com)  
Telefonický kontakt.: 234 493 130

**Účastník** Fyzická osoba:Příjmení: Jméno: Rodné číslo / Datum narození: Číslo občanského průkazu:  Právnícká osoba:

Název / Obchodní firma:

IČ:  DIČ: **Adresa bydliště Účastníka / Sídlo právnické osoby:**Ulice:  Č. popis.:  Č. orient.: Obec:  PSČ: Telefon:  Email: **Kontaktní adresa Účastníka***Nevyplňujte, pokud je shodná s adresou bydliště / sídla právnické osoby.*Ulice:  Č. popis.:  Č. orient.: Obec:  PSČ: Kontaktní telefon:  Email: **Smluvní ujednání****1. Smlouva**

o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací je tvořena touto Smlouvou, aktuálně platným Ceníkem služeb, aktuálně platným zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb MATERNA Communications a.s. a Reklamačním řádem. Smluvní dokumenty jsou dostupné ke stažení na webových stránkách Poskytovatele a na vyžádání budou Účastníkovi zaslány elektronickou poštou.

**2. Předmět smlouvy**

Poskytovatel bude na základě této Smlouvy poskytovat Účastníkovi sjednané služby elektronických komunikací (Služba), tj. veřejně dostupnou telefonní službu a/nebo přenos dat prostřednictvím telefonního čísla z rozsahu telefonních čísel Poskytovatele a internetového připojení Účastníka k technologické platformě Poskytovatele. Kvalitativní parametry Služby závisí výhradně na kvalitě internetového připojení Účastníka.

- přichází i odchází hovory v ČR, včetně hovorů do zahraničí
- bezplatná volání na čísla tísňového volání s předáním lokalizačních údajů Účastníka operátorovi tísňových linek
- volání na čísla se zvláštními tarify
- jako doplňkovou službu odesílání a příjem SMS a faxových zpráv.

Poskytovatel k uvedeným službám nedodává koncová telekomunikační zařízení a nezajišťuje Účastníkovi přístup k internetu, ani za jeho kvalitativní parametry nezodpovídá. Pro doplňkové služby může Účastník využít dostupné na webových stránkách Poskytovatele. Dostupnost a kvalita poskytovaných služeb závisí na kvalitativních parametrech internetového připojení Účastníka. Účastník se zavazuje platit stanovenou cenu za poskytování sjednaných služeb.

### 3. Vybraný hlasový tarif a doplňkové služby

Žádám o testovací balíček pro vyzkoušení kvality internetového připojení: SMS účet  Hlasový (VoIP) účet

#### Objednáváné služby

Hlasový tarif:  Telefonní číslo:  Nové číslo:  Přenos čísla:

Odesílání SMS  z telefonního "A" čísla:    ze sdíleného čísla

Virtuální fax  na telefonním čísle:   a e-mailové adrese

Převod telefonních čísel k Poskytovateli na zvolený tarif nebo službu bude proveden pouze po úhradě jistiny, jejíž výši stanovuje Poskytovatel. Účastník provede úhradu bezhotovostním převodem na účet MATERNA Communications a.s. na základě dokladu, který obdržel spolu s návrhem Smlouvy.

### 4. Jistina

V souladu s všeobecnými podmínkami byla Účastníkovi stanovena jistina ve výši  Kč.

Výše jistiny stanovuje Poskytovatel. Jistina bude Účastníkovi vrácena při splnění podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách poskytování služeb společností MATERNA Communications a.s.

### 5. Vyúčtování služby - Způsob fakturace

Fakturace bude prováděna elektronicky, faktury budou zasílány na e-mail uvedený v záhlaví této Smlouvy. Vyhotovení faktury je bezplatné. Účastník může požádat o zasílání faktur poštovní zásilkou, které je zpoplatněno dle Ceníku služeb. V tomto případě jsou faktury zasílány na kontaktní adresu Účastníka uvedenou v této Smlouvě.

Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady za Služby poskytnuté Účastníkovi dle této Smlouvy budou hrazeny ve prospěch bankovního účtu MATERNA Communications a.s. dle pokynů uvedených na měsíčním vyúčtování, a to bezhotovostním převodem realizovaným Účastníkem.

### 6. Trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit v souladu s článkem 5. Odst. 1 Všeobecných podmínek. Je-li ukončena Smlouva, končí tím automaticky ke stejnému datu poskytování služeb i všechny dřívější objednávky služeb.

### 7. Zpracování osobních a identifikačních údajů

Účastník může Poskytovateli udělit souhlas se zpracováním svých osobních údajů nad rámec nezbytného rozsahu pro poskytnutí služby např. pro marketingové a obchodní účely, včetně zasílání obchodních nabídek. Tento souhlas může kdykoliv písemně nebo emailem na zákaznickém centru Poskytovatele odvolat. Poskytovatel bude veškeré poskytnuté osobní údaje chránit a zpracovávat dle Nařízení GDPR a v souladu s platnou legislativou.

### 8. Poučení

Účastník jako spotřebitel je při uzavírání smlouvy na dálku oprávněn od této smlouvy odstoupit do 14 dnů od zřízení Služby Poskytovatelem. To však neplatí, pokud již Účastník započal využívat služby Poskytovatele dle této Smlouvy.

Odstoupení od smlouvy musí být zasláno písemně na poštovní adresu Zákaznického centra Poskytovatele uvedenou v záhlaví smlouvy.

### 9. Závěrečná ujednání

Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

Smlouva se dle dohody smluvních stran výslovně řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

Účastník prohlašuje, že se seznámil s celým obsahem Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a to včetně aktuálně platného Ceníku služeb a Všeobecných podmínek poskytování služeb společnosti MATERNA Communications a.s. a s tímto zněním bez výhrad souhlasí.

v  dne  v  dne

Podpis Účastníka (oprávněného zástupce Účastníka)

Podpis oprávněného zástupce Poskytovatele