

IVR – INTERAKTIVNÍ HLASOVÝ SYSTÉM



IVR (Interactive Voice Response), někdy také nazývaný audiotextové služby, je interaktivní hlasový systém využívaný v telekomunikačních službách, který je určený ke komunikaci se zákazníkem a dokáže přinést do firmy významný benefit. Jedná se o předdefinované hlasové segmenty určené ke zjištění základních údajů a zodpovězení základních dotazů - složitější dotazy se směřují na operátora. Systémy IVR se s výhodou používají tam, kde je potřeba zvládnout větší počet hovorů, jejichž odbavení lze uspokojit bez lidské obsluhy.

Společnosti zabývající se prodejem služeb, poskytováním informací, podporou svých uživatelů, nebo jinou činností, která vyžaduje hromadnou obsluhu klientů, zajišťují tuto činnost pomocí tzv. call centra. Jedná se o komplex technického vybavení, jehož pořizovací hodnota bývá pro menší společnosti těžko dosažitelná. MATERNA Communications a.s. Vám nabízí řešení za přijatelnou cenu. Začnete s malým systémem a při rozšíření Vašeho podnikání bude IVR systém díky své modulárnosti přizpůsoben.

MATERNA Communications a.s. nabízí snadnou tvorbu sofistikovaných IVR systémů pomocí stromové struktury a k tomu detailní reporty a statistiky.

Pokud potřebujete vytvořit IVR systém na zakázku, neváhejte nás kontaktovat. Náš vývojový tým je připraven na základě svých bohatých zkušeností implementovat IVR systémy dle Vašich požadavků. Zajistíme pro Vás konzultaci řešení a navrhne to nejvhodnější řešení IVR systému (např. uvítací menu do firmy, automatický průzkum trhu, automatický systém plateb, zjišťování stavu zakázek, apod.).

KLÍČOVÉ BENEFITY

- úspora lidských zdrojů
- automatizovaná obsluha zákazníků, včetně dynamické odezvy
- obsluha velkého počtu současných požadavků najednou
- detailní reporty a on-line statistiky

VYUŽITÍ ZEJMÉNA PRO:

- Partnery, firmy, společnosti a další zákazníky, kteří potřebují telefonicky odbavit velký počet rutinních operací
- Pro poskytovatele přesně daného obsahu
- Pro výrobce, obchodníky, kteří chtějí představit své produkty
- Informační linky, telemarketing
- Obchodní a servisní společnosti
- Oddělení podpory zákazníků

Více informací naleznete na: www.maternacz.com

