

## CIS – ZÁKAZNICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

**Zákaznický informační systém (CIS)** je otevřený systém, který spravuje veškerou komunikaci společnosti se svými zákazníky. CIS musí být schopen shromažďovat všechny informace o zákaznících, jejich aktivitách vůči společnosti a musí efektivně komunikovat se zákazníky prostřednictvím komunikačních kanálů jako je web, e-mail, hlasové služby, IVR nebo SMS.

„**Řešení na míru**“ - Na základě Vašich požadavků a potřeb pro Vás navrhne a dodáme zcela individuální systém. Propracovaný CIS Vám pomůže k zefektivnění systémových činností, zajištění nového stupně flexibility a kvality služeb trhu a výraznému snížení nákladů na správu IS/IT.



### KLÍČOVÉ BENEFITY



- Rychlá a efektivní komunikace se zákazníky
- Snadná dostupnost informací
- Vyšší efektivita administrativy, úspora času a nákladů v rámci společnosti
- Pořizování dat se děje pouze jednou na jednom místě
- Minimalizování duplicit a chybovosti, růst vypovídací schopnosti údajů
- Sjednocení pracovních postupů v rámci společnosti, změny jsou rychle realizovatelné
- Zvýšení zastupitelnosti pracovníků
- Oblast vztahů se zákazníky a partnery profituje ze sloučených údajů a zlepšuje kvalitu externích vztahů
- Výrazné úspory nákladů na provoz a správu IS/IT
- Zvýšení flexibility rozsáhlého řešení na výzvy trhu i interní změnové požadavky

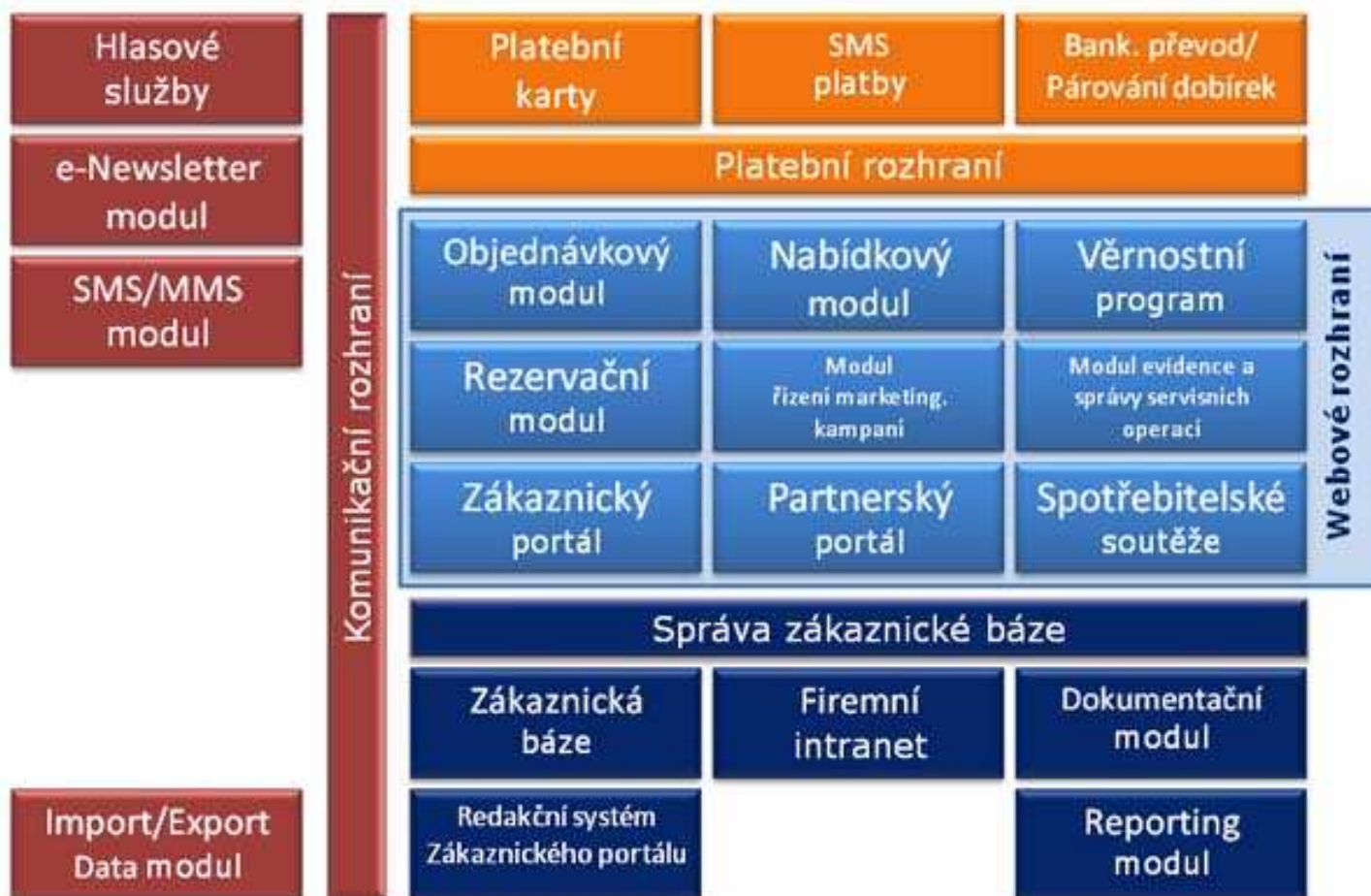
### JAK TO FUNGUJE V PRAXI

Celý systém je modulární. Jednotlivé moduly pracují nezávisle na sobě nebo spolupracují, takže zákazník si může vybrat přesně to, co potřebuje. Objedná si pouze moduly, které potřebuje, a v případě potřeby může svůj CIS doplnit o další moduly.

Součástí CIS může být např. **věrnostní program**. Elektronické věrnostní programy mohou pomoci nejen udržet či získat nové zákazníky, ale také zvýšit průměrné útraty či šetřit na svých slevových akcích. Navrhne pro Vás a dodáme zcela individuální program – navržený na základě požadavků a potřeb.

## NABÍDKA MODULŮ CIS

### Zákaznický informační systém



Více informací naleznete na: [www.maternacz.com](http://www.maternacz.com)

## REFERENCE

KOŠUT Investments Management a.s. a další