

CIS – PŘÍKLAD APLIKACE

Zákaznický informační systém (CIS) je otevřený systém, který spravuje veškerou komunikaci společnosti se svými zákazníky. CIS musí být schopen shromažďovat všechny informace o zákaznících, jejich aktivitách vůči společnosti a musí efektivně komunikovat se zákazníky prostřednictvím komunikačních kanálů jako je web, e-mail, hlasové služby, IVR nebo SMS.

Jedním z příkladů CIS, který MATERNA Communications a.s. připravila jako „řešení na míru dle požadavků klienta“, je zákaznický systém zpracovaný pro Košut Capital Holding a.s.



KOSSUTH KARTA



Výsledkem tohoto řešení je **KOSSUTH karta**, zákaznická karta, sloužící k nákupu a čerpání jednotlivých služeb a produktů v zařízeních KOSSUTH např. **Rezidence&Wellness Blatov**.

Využívá se pro permanentky, dárkové poukazy, speciální balíčky, firemní služby i k nabíjení a čerpání finančních prostředků. Nabité finanční prostředky je možné použít k placení na recepci, v kavárně nebo v on-line obchodu na www.kossuth.cz.

JAK FUNGUJE V PRAXI

KOSSUTH karta je věrnostní, rezervační i platební systém v jednom. Tuto kartu zákazník používá stejně jako klasickou platební kartu, ale zároveň slouží jako permanentka na procedury dle individuálního výběru. Dále může sloužit jako dárkový poukaz.

Zákazník tak dostává do ruky nástroj, který je jednoduchý, cenově výhodnější (10% zvýhodnění při používání KOSSUTH karty) a bezpečný.



Bezpečnost karty je zajištěna tím, že čerpání z ní je autorizováno mobilním telefonem. V dnešní době má většina lidí mobilní přístroj. K jedné KOSSUTH kartě je možné přiřadit několik autorizačních mobilních čísel, takže karta pak může sloužit např. celé rodině. Přitom ji zákazník nemusí mít fyzicky u sebe, stačí když má u sebe autorizační telefon a zná číslo KOSSUTH karty.

Zřízení a ovládání karty je možné v první řadě pomocí mobilního telefonu. K tomu je využívána technologie Premium SMS a princip prozvonění komunikovaného telefonního čísla. Tuto metodu má MATERNA Communications a.s. patentově chráněnou.

Druhou možností je recepce vybraného wellness centra, kde obsluha vyřídí všechny požadované úkony – od zřízení karty, jejího dobití, zajištění rezervací na procedury pomocí této karty, platby za procedury, sdělení zůstatku na kartě a další.

Poslední možností pro zákazníka je webové rozhraní. Na stránkách kossuth.cz je speciální sekce pro majitele **KOSSUTH karty**. Kartu je tedy možné ovládat kdykoliv a odkudkoliv.

Náhled webového rozhraní:

KOSSUTH®
Cesta k sobě

Rezidence & Wellness Blatov

O společnosti O značce KOSSUTH Provozovny On-line obchod Kontakty Karriéra Novinky Pro investory Pro partnery KOSSUTH karta

Úvodní strana
wellness
masáže a terapie
koupele a procedury
sauna
bazén
solná jeskyně
parní lázeň
posilovna
skupinová cvičení
solárium
ceník

Rezidence
ozdravné pobyty
bydlení

Služby pro firmy
ubytování zaměstnanců...
konferenční místnost
ozdravné a relaxační ...
firemní akce, oslavy ...

Další služby
Café bar
Dárkové poukázky a s...
Soukromí na objednáv...
Salon krásy

☀ Akce měsíce

KOSSUTH karta

Co je to KOSSUTH karta

KOSSUTH karta je zákaznická karta, sloužící k nákupu a čerpání jednotlivých služeb a produktů v zařízeních KOSSUTH. Využívá se pro permanentky, dárkové poukazy, speciální balíčky, firemní služby i k nabíjení a čerpání finančních prostředků. Nabíjení finanční prostředky je možné použít k placení na recepci, v kavárně nebo v on-line obchodu na www.kossuth.cz.

Proč používat KOSSUTH kartu

Používání KOSSUTH karty s sebou nese řadu výhod:

- Jednoduchost
 - jedna karta pro všechno – permanentky, dárkové poukazy i finanční prostředky
 - přehled o transakcích on-line na www.kossuth.cz nebo prostřednictvím mobilního telefonu
- Výhodnost
 - při používání karty šetříte peníze – permanentky na služby, 10% prostředků navíc při nabití 2.000,- Kč
- Bezpečnost
 - čerpání z karty je možné autorizovat z Vašeho mobilního telefonu – analogie PINu u platebních karet
 - možnost aktivace více mobilních čísel pro čerpání z karty – vhodné pro rodinné či firemní karty

Jak získat KOSSUTH kartu

Získání KOSSUTH karty je velmi jednoduché a můžete si vybrat jakýkoli z následujících způsobů:

- Na webu www.kossuth.cz:
 - v nabídce KOSSUTH karta si pohodlně zřídíte Vaši novou kartu. Kromě zadání Vašeho jména a příjmení si zvolíte heslo pro pozdější přístup ke správě Vaší karty.
 - Doporučujeme ihned po vytvoření karty ověřit Vaše mobilní telefonní číslo.
 - V nabídce on-line obchodu si na kartu nabijete vybrané služby nebo finanční hotovost.
 - Vaše karta je ihned aktivní a můžete ji okamžitě používat. K autorizaci používáte číslo karty a Vaš ověřený mobilní telefon.
 - Kartu si při návštěvě vyzvednete na recepci.

KOSSUTH karta

Číslo karty

Heslo

Zapomněli jste heslo?

Časté otázky

Kossuth kartu si můžete osobně vyzkoušet v **Rezidence&Wellness Blatov** nebo na www.kossuth.cz
Více informací o CIS, zákaznickém informačním systému, a o dalších službách a produktech MATERNA Communications a.s. naleznete na: www.maternacz.com